



COTRAL

Mod. RSR

Compagnia Trasporti Laziali
Società Regionale S.p.A.

Sede Unica – Via B. Alimena, 105 – 00173 Roma

| | | |
|-----------------|-------|------------|
| | Data: | _____ |
| Nome e Cognome: | _____ | |
| Residenza: | _____ | CAP: _____ |
| Via / Piazza: | _____ | n.: _____ |

Servizio Relazioni Utenti
Fax numero 06 7205 2332
Via dei B. Alimena, 105
CAP 00173
Call Center 800.174.471
E-Mail: posta@cotralspa.it

(Nel caso il passeggero segnali un episodio specifico, si prega compilare la parte seguente)

Il fatto è avvenuto il giorno _____ Alle ore _____

Località _____

Corsa _____ Delle ore _____

Alla fermata _____ Numero vettura _____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO – SEGNALAZIONE – RICHIESTA

Firma: _____

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/2003

I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per la gestione delle richieste, delle segnalazioni e dei reclami. Il conferimento è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione delle finalità indicate. Il trattamento avverrà mediante l'impiego di mezzi automatizzati e non. I dati non saranno comunicati a terzi, né saranno diffusi.

Titolare del trattamento è CO.TRAL. S.p.A, Responsabile del trattamento è il Responsabile della Direzione Industriale, Via Bernardino Alimena, 105 – 00173 Roma.

Al Titolare o al Responsabile Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'art. 7 del D.lgs n. 196/2003

Preso visione dell'informativa acconsento al trattamento dei miei dati personali

Data _____

(firma per il consenso) _____

RECLAMI - SEGNALAZIONI - RICHIESTE